

Comment réduire les risques de pannes coûteuses ?

Intégrez les services de maintenance Msm au sein de votre entreprise.



Points forts

- Appels de service illimités
 - Intervention sur site en 1 heure.
 - Priorité de service sur l'ensemble des appels.
 - Équipement de courtoisie disponible sur demande.
 - Tarif avantageux et exclusif.
 - Visites techniques régulières.
 - Rapport de service détaillé.
 - Accès 24h, 7 jours aux informations relatives à la maintenance de votre équipement.
- Les statistiques de trafic et d'alarmes techniques relevées par la télésurveillance (si existante), le suivi de l'évolution du nombre d'interventions et les statistiques d'appels sont disponibles en permanence sur notre site internet, (accès réservé).

Maintenir l'activité d'une entreprise en continu demande beaucoup d'efforts. Or, les pannes peuvent entraîner des perturbations coûteuses et provoquer l'interruption de service et le mécontentement de vos clients.

Même si vous bénéficiez d'une garantie qui contribue à votre tranquillité d'esprit, vous n'êtes pas à l'abri d'une panne.

Les risques réels d'interruption de service en cas de panne est une réalité. Pour vous aider à mettre en place une action continue sur l'évolution de vos équipements, Msm propose désormais un service intégré à votre contrat de service, appelé «Tolérance Zéro Panne» (TZP).

Comment intégrer les services avancés de Msm-TZP dans votre contrat de service ?

Le contrat de service Msm est une solution de maintenance forfaitaire qui intègre l'intervention sur site dans un délai très court.

En intégrant le service de Msm-TZP, vous bénéficiez d'une redondance d'équipement, disponible 24h / 7 jours. Ainsi, vous disposez d'un clone pendant toute la durée de la panne.

Le choix de ce type de service, permet à vos employés et à vos clients de bénéficier d'une continuité de service adéquate.

Les spécialistes de Msm sont à votre disposition pour élaborer avec vous et vous fournir la solution adaptée aux besoins de votre entreprise.

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR LE SITE DE MSM À L'ADRESSE SUIVANTE : www.msm.ca

SIEGE SOCIAL

MONTRÉAL SYSTÈME MACHINE (MSM) INC
1155, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST, BUREAU 2500
MONTRÉAL (QUÉBEC)
H3B 2K4
TÉL : +1 (514) 993.4036 FAX : +1 (514) 993.7733



Msm, vive la différence !

© 2005 MSM, Montréal Système Machine (MSM) inc – Tous droits réservés

Ce document NE PEUT être reproduit, traduit ou modifié, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de MSM. Ce document NE PEUT être vendu. Tous les noms de produits ou de services cités dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Toutes les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis. Ce document NE FERA PAS l'objet d'une mise à jour systématique. En cas de doute veuillez nous contacter afin de vous assurer que ce document est à jour et que vous détenez la version courante. MSM-632005-V1.