

Comment réduire les risques de pannes coûteuses ?

Intégrer les services de maintenance Msm au sein de votre entreprise.



Points forts

- Appels de service illimités
- Intervention sur site en 1 heure.
- Priorité de service sur l'ensemble des appels.
- Équipement de courtoisie disponible sur demande.
- Tarif avantageux et exclusif.
- Visites techniques régulières.
- Rapport de service détaillé.

• Accès 24h, 7jours aux informations relatives à la maintenance de votre équipement.

Les statistiques de trafic et d'alarmes techniques relevées par la télésurveillance (si existante), le suivi de l'évolution du nombre d'interventions et les statistiques d'appels sont disponibles en permanence sur notre site internet, (accès réservé).

Maintenir l'activité d'une entreprise en continu demande beaucoup d'efforts. Or, les pannes peuvent entraîner des perturbations coûteuses et provoquer l'interruption de service et le mécontentement de vos clients.

Même si vous bénéficiez d'une garantie qui contribue à votre tranquillité d'esprit, vous n'êtes pas à l'abri d'une panne.

Les risques réels d'interruption de service en cas de panne est une réalité.

Pour vous aider à mettre en place une action continue sur l'évolution de vos équipements, Msm propose désormais un service intégré à votre contrat de service, appelé «Tolérance Zéro Panne» (TZP).

Comment intégrer les services avancés de Msm-TZP dans votre contrat de service ?

Le contrat de service Msm est une solution de maintenance forfaitaire qui intègre l'intervention sur site dans un délai très court.

En intégrant le service de Msm-TZP, vous bénéficiez d'une redondance d'équipement, disponible 24h / 7 jours. Ainsi, vous disposez d'un clone pendant toute la durée de la panne.

Le choix de ce type de service, permet à vos employés et à vos clients de bénéficier d'une continuité de service adéquate.

Les spécialistes de Msm sont à votre disposition pour élaborer avec vous et vous fournire la solution adaptée aux besoins de votre entreprise.

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR LE SITE DE MSM À L'ADRESSE SUIVANTE : www.msm.ca

SIEGE SOCIAL

MONTRÉAL SYSTÈME MACHINE (MSM) INC
1155, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST, BUREAU 2500
MONTRÉAL (QUÉBEC)
H3B 2K4
TÉL : +1 (514) 993.4036 FAX : +1 (514) 993.7733

